

## مقایسه ویژگی‌های شخصیتی و مؤلفه‌های هوش هیجانی در بیماران زن و مرد مبتلا به مولتیپل اسکلروزیس (MS)

آسیه حسین‌زاد<sup>\*</sup><sup>۱</sup>، سارا علی‌زاده<sup>۲</sup>، علی خادمی<sup>۳</sup>، آرش موسی‌الرضایی<sup>۴</sup>

تاریخ دریافت 1393/09/07 تاریخ پذیرش 1393/11/05

### چکیده

**پیش‌زمینه و هدف:** مولتیپل اسکلروزیس شایع‌ترین بیماری نورولوژی پیش‌رونده در افراد جوان بالغ می‌باشد که عوارض و مشکلات فراوانی برای بیماران ایجاد نموده و آن‌ها را به‌سوی ناتوانی و واپستگی در زندگی سوق می‌دهد. یافته‌های بالینی نشان می‌دهند که فشار روانی ناشی از رویدادهای روزمره زندگی به تدریج فعالیت سیستم‌های مختلف بدن از جمله سیستم ایمنی را تحت تأثیر قرار داده می‌تواند آن‌ها را تضعیف و مختل سازد. متغیرهای گوناگون می‌تواند این تأثیر را تعديل و یا تقویت نماید. مطالعه حاضر باهدف بررسی رابطه میان مؤلفه‌های هوش هیجانی با پنج عامل شخصیت در مبتلایان به اماس انجام شده است.

**روش:** پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی - مقایسه‌ای، شامل ۱۵۰ نفر (۵۸ مرد و ۹۲ زن) از بیماران مبتلا به اماس مراجعه‌کننده به انجمن حمایت از بیماران اماس و درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی بیمارستان امام خمینی شهرستان ارومیه بود که به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه‌های پرسشنامه شخصیتی نتو فرم کوتاه و هوش هیجانی بار - آن بود که بر روی بیماران اجرا شد. برای تحلیل داده‌های پژوهش از شاخص‌ها و روش‌های آماری شامل میانگین، انحراف معیار و آزمون آماری T استفاده شد.

**یافته‌ها:** در پنج عامل شخصیت تنها در بعد روان رنجوری بین بیماران زن و مرد تفاوت معنی‌دار بود. بین مؤلفه‌های هوش هیجانی در پنج مؤلفه مسئولیت‌پذیری، هدلی، انعطاف‌پذیری، تحمل فشار روانی و حل مسئله، بین بیماران زن و مرد تفاوت معنی‌دار وجود داشت.

**نتیجه‌گیری:** مشاوره، آموزش مؤلفه‌های هوش هیجانی و درمان‌های شناختی رفتاری علاوه بر درمان‌های دارویی به این بیماران پیشنهاد می‌شود.

**وازگان کلیدی:** مؤلفه‌های هوش هیجانی، پنج عامل شخصیت، مولتیپل اسکلروزیس

مجله پژوهشکی ارومیه، دوره بیست و ششم، شماره اول، ص ۹۱-۹۱، فروردین ۱۳۹۴

آدرس مکاتبه: ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی ارومیه، تلفن: ۰۴۴-۳۳۴۴۰۰۹۴

Email: Marziye\_hosienzad@yahoo.com

- (۱). از جمله بیماری‌های مزمن، مولتیپل اسکلروزیس<sup>۵</sup> (اماس) می‌باشد که غالباً جوانان در سنین اولیه زندگی به آن مبتلا می‌شوند. علت بیماری ناشناخته است و درمان قطعی برای آن وجود ندارد. البته فرضیه جدیدی که امروزه در مورد منشأ سبب‌شناختی آسیب در مولتیپل اسکلروزیس ارائه شده است به نارسایی سیاه‌رگی مغزی نخاعی اشاره دارد. تخریب بافت عصبی همچنین ماده سفید مغز، منجر به نقص شناختی می‌شود؛ این فرآیندها، تباہی غلاف میلین نام دارد (۲). محققان اذعان می‌دارند که میلین زدایی فیبرهای عصبی نه تنها به کارکرد

### مقدمه

از دیرباز دانشمندان و فلاسفه به این عقیده‌اند که بین بیماری جسمانی و آسیب‌های روان‌شناختی رابطه دوسویه وجود دارد. حوزه‌ای نسبتاً جدید در دوران شناسی سلامت به نام ایمنی‌شناسی روانی عصبی به این موضوع می‌پردازد که چگونه عوامل روان‌شناختی، دستگاه ایمنی را تغییر داده و خطر ابتلا به بیماری را افزایش می‌دهد. موارد متعددی وجود دارد که نشان می‌دهد افسردگی، درماندگی، نالمیدی و رویدادهای تنش‌زای زندگی با تغییر سیستم ایمنی در افراد موجب بیماری می‌شوند

<sup>۱</sup>. کارشناسی ارشد روان‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ارومیه (نویسنده مسئول)

<sup>۲</sup>. کارشناسی ارشد روان‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز

<sup>۳</sup>. دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ارومیه، گروه روان‌شناسی، ارومیه، ایران

<sup>۴</sup>. متخصص مغز و اعصاب، دانشگاه علوم پژوهشکی ارومیه

<sup>۵</sup> Multiple Sclerosis ۵

مقصود آپورتاز اصطلاح روانی جسمانی آن است که شخصیت از ذهن و بدن تشکیل شده که باهم به صورت یک واحد یکپارچه کار می‌کنند، شخصیت نه تماماً ذهنی و نه تماماً زیستی است (۸).

مک کری و کاستا، با در نظر گرفتن پنج عامل، دیدگاهی فراگیر و جامع به شخصیت دارند و معتقدند مدل پنج عاملی شخصیت دید جامعی نسبت به انسان دارد و تقریباً تمام صفت مورداشاره در میان عامه مردم و نظریه‌های علمی شخصیت را در بر می‌گیرد (۹). بر اساس این مدل پنج عامل (روان رنجوری، بروونگرایی، گشودگی به تجربه، سازگاری، باوجودان بودن) درمجموع دارای ۳۰ وجه یا صفت می‌باشند که امکان ارزیابی جامعی از شخصیت را فراهم می‌کنند (۱۰).

پژوهشگران شواهدی درباره رابطه میان سلامت و شخصیت به دست آورده‌اند. تحقیق درباره ارتباط بین خصوصیات شخصیتی و متعاقب آن سلامت جسمانی با چندین یافته هماهنگ به دست آمده است و با همبستگی‌های آزمایشی دیگر شناسایی شده است. خشم، خصومت مزمن و روان رنجوری، هیجان پذیری منفی، بیشترین عوامل خطر شخصیتی برای تضعیف سلامتی هستند (۱۱).

در بررسی‌هایی که بر مبنای مدل پنج عاملی شخصیت و باهدف مقایسه شخصیتی بیماران اماس و افراد سالم صورت گرفته نتایج بیانگر این است که بیماران مبتلا به اماس تنها در دو عامل روان رنجوری و باوجودان بودن با افراد سالم تفاوت معنی‌دارند (۱۲). افراد مبتلا به اماس در برخی از ویژگی‌های شخصیتی نیز با افراد سالم تفاوت دارند و ناهماهنگی در ویژگی‌های شخصیتی در این بیماران دیده شده است. یکی از ویژگی‌های روانی و شخصیتی افراد مبتلا تحریک‌پذیری است. به عبارت دیگر بیشتر افراد در گیر افراد تحریک‌پذیر و حساس می‌شوند. درواقع افراد مبتلا به اماس تغییرات شخصیتی بهویژه آسیب‌دیدگی در بعد هیجانی پیدا می‌کنند. این آسیب‌دیدگی‌ها در صورت تداوم منجر به علائم مزمنی شده که به مرور تبدیل به اختلالات روانی و شخصیتی می‌شوند (۱۳)؛ اگرچه خصوصیات ممکن عمدتاً ثابت هستند، بعضی شواهد اولیه هست که خصوصیات اصلی (پنج عاملی) همگن است. با درمان‌های روان‌شناختی مانند روان‌درمانی یا درمان‌شناختی رفتاری قابل تغییر باشند.

پژوهش‌ها درباره بیماری اماس نشان داده که نوروتیسم در بیماران اماس که خستگی داشتند (۱۴) بیماران اماس با آسیب‌شناختی (۱۳) بیماران اماس نوع عودکننده بهبود یابنده و بیماران اماس، افسردگی یا مضطرب (۱۵) بالاتر بود و در چندین پژوهش دیگر بین بیماران اماس و افراد سالم در ویژگی شخصیتی نوروتیسم تفاوت معنی‌دار بوده است (۱۶).

سیستم حسی و حرکتی اثر می‌گذارد بلکه ممکن است موجب بروز بیماری‌ها و علائم آسیب‌شناختی روانی شود (۳).

علائم این بیماری ممکن است خفیف (مانند احساس کرتختگی در اندام‌ها) و یا شدید (مانند فلجه گذرای اندام‌ها) باشند؛ که عموماً به طور ناگهانی و گاه در عرض چندین سال ظاهر می‌شوند و البته شدت پیشرفت‌هه و علائم اختصاصی اماس در هر فردی متفاوت است و قابل پیش‌بینی نیست. سیر بیماری و علائم آن در هیچ دو بیماری یکسان نیست. اگرچه علت دقیق و درمان کاملاً قطعی آن هنوز ناشناخته است، اما امروزه درمان‌های جدید و تحقیقات متعددی در مورد این بیماری در حال انجام است؛ که برای افراد مبتلا بسیار امیدوار کننده می‌باشد. اماس نه تنها یک بیماری کشنده نیست بلکه اکثر افراد مبتلا یک زندگی تقریباً عادی و با طول عمر طبیعی را سپری می‌کنند (۴).

برخی از پژوهشگران نیز چنین فرض کرده‌اند که خصیصه‌های شخصیتی از طریق پاسخ‌های عصب و غددی نقش مهم در علت شناسی بیماری‌های جسمی دارند (۵) تحقیقات مختلف نشان داده که به طور کلی در این خصوص دودسته شخصیت عمدۀ وجود دارد. یک دسته، شخصیت مستعد بیماری<sup>۱</sup> و دسته دیگر، شخصیت خود بهبوددهنده<sup>۲</sup> است. افراد با شخصیت مستعد بیماری به موقعیت‌های پرفشار روانی با هیجانات منفی و الگوی رفتاری مغایر با سلامتی پاسخ می‌دهند درنتیجه زودتر بیمار می‌شوند، در مقابل این افراد شخصیت (خود بهبوددهنده) است. این گروه از افراد به طور مؤثری با فشار روانی مقابله کرده و در برای بیماری مقاومت می‌کنند. این قبیل افراد عموماً دارای ویژگی‌هایی چون گرم و با حرارت بودن نسبت به زندگی، دارای ثبات هیجانی، هوشیاری و چابکی، پرانرژی بودن، کنجکاوی، مطمئن، با اعتماد به نفس و سازنده، خوش‌بین و مثبت اندیش می‌باشند. افراد دارای شخصیت مستعد بیماری، بر عکس دارای ویژگی‌هایی چون حلالات نوروتیکی، ضعف عصبی، ناسازگاری، بدبینی، منفی نگری، بدخلقی و عزت نفس پایین می‌باشند (۶). اماس بیماری است که اخیراً تصور شده نتیجه عوامل ویروسی، ژنتیکی، محیطی، ایمنی‌شناختی و روان‌شناختی باشد. عوامل روانی و اجتماعی ممکن است پیش‌بینی کننده شروع اماس باشد و یا نقش مهمی در پیشرفت بیماری داشته و ارتباط نزدیکی با نشانه‌های اماس داشته باشد.

ویژگی‌های شخصیتی شامل جنبه‌های مختلفی است که هر یک از این جنبه‌ها ممکن است نسبت به جنبه‌های دیگر در پاسخ به موقعیت‌ها مهم باشند (۷). در تعریف آپورت<sup>۳</sup> از شخصیت،

<sup>1</sup>. Prone-Disease personality

<sup>2</sup>. Self-Improvement

<sup>3</sup>. Alport

همدلی و رضایت از روابط بین فردی رابطه مثبت و با آشفتگی روانی، استرس، افسردگی، علائم خستگی و ضعف رابطه منفی دارد (۱۹).

بار - آن نشان داد که افراد دارای سن و جنس متفاوت، بهره هیجانی یا نیمیرخهای هیجانی متفاوتی دارند. هوش هیجانی حداقل تا سن میان سالی افزایش نشان می دهد. افراد در دهه ۴۰ و ۵۰ بهره هیجانی بالاتری نسبت به جوان ترها و مسن ترها دارند. زنان و مردان به طور کلی بهره هیجانی مشابهی دارند، اما مردان در حوزه درون فردی، انعطاف پذیری و مدیریت استرس نمرات بالاتری دارند، در حالی که زنان، در حوزه بین فردی، نمرات بالاتری نشان می دهند و روابط بین فردی بهتری دارند و بیشتر از مردان وظیفه شناسانه عمل می کنند. بر عکس، مردان عزت نفس بالاتری دارند و بیشتر مستقل هستند و استرس را بهتر تحمل می کنند (در دوره های کوتاه)، انعطاف پذیری بیشتری دارند و در حل مسئله بهتر عمل می کنند و خوشبین تر از زنان هستند. نیز شواهدی وجود دارد که نشان می دهد، نمرات بهره هیجانی بالا با سلامت روانی بهتر و نمرات بهره هیجانی پایین با سلامت روانی بسیار مشکل همبستگی دارد (۱۸).

تحقیقات انجام یافته در زمینه ارتباط میان مؤلفه های هوش هیجانی و فرآیندهای شخصیتی مرتبط با عملکرد سازگاری روان شناختی، مشخص کرده که بین هوش هیجانی و مکانیزم های مقابله ای روان شناختی ارتباط معنی داری وجود دارد. همچنین بررسی های انجام یافته بر روی هیجان ها و شناخت ها، حامی این نظریه است که تعبیر و تفسیرهای ادراکی و ساختارهای ذهنی خاص، هوشیاری را به وجود می آورند (۱۹).

همچنین به نظر سیاروچی، نقش هوش هیجانی در رابطه با تعديل استرس و سلامت روانی می تواند متفاوت باشد. به دلیل اینکه برخی مؤلفه ها، هوش هیجانی، افراد را از استرس در امان داشته و به سازگاری بهتر آن ها با محیط می انجامند. در حالی که برخی مؤلفه های آن ممکن است متفاوت عمل نمایند. (۲۰).

در پژوهش بندهاین و همکارانش بر روی بیماران اماس بافت مغزی همه بیماران کشیده شد و چندین آزمون کلامی، یادگیری و شخصیت از آن ها گرفته شد. کاهش در بروونگرایی (تمایل به خوش خلق بودن و ماجراجویی)، باز بودن؛ تجربه (تمایل به اطلاعات جدید، عقاید و تجربیات جدید)، خودآگاهی (دامنه تمرکز بر تکلیف و تلاش برای پیشرفت) و سطح پایین تر کرتکس مغزی به دست آمد. آن ها شواهد کافی برای این ادعا دادند که تحلیل کورتیکال در اماس با تأثیر نامطلوب بر شخصیت ارتباط دارد (۱۳). پژوهش بشارت و همکاران نشان داد که سبک مقابله هیجان محور مثبت با بهزیستی روان شناختی در بیماران اماس رابطه

طبق نتایج پژوهش های قبلی یکی از عوامل مهم دیگر که به طور مستقیم با سلامت جسمانی، روانی و هیجانی افراد ارتباط داشته و آن را تحت تأثیر قرار می دهد. هوش هیجانی می باشد. جانسون<sup>۱</sup> و هولدورث<sup>۲</sup> با استفاده از معادلات ساختاری نشان دادند، هوش هیجانی، افزون بر اثر مستقیمی که بر سلامت دارد واسطه شخصیت و سلامت نیز هستند. از نظر بار - آن هوش هیجانی شامل مجموعه ای از توانائی ها، کفایتها و مهارت های غیر شناختی است که توانایی فرد را برای کسب موفقیت در مقابله با احتیاجات و فشارهای محیطی تحت تأثیر قرار می دهد (۱۷). بار - آن<sup>۳</sup> مطرح می کند که هوش هیجانی شامل هیجان خودآگاهی، ویژگی های مختلف مانند ارتباطات بین فردی خوب، حل مسئله، تحمل استرس و ... می باشد. بار - آن هوش هیجانی را با سلامت عاطفی یعنی وضعیت روانی فلی و در مجموع سلامت هیجانی در ارتباط مستقیم می داند. مطابق نظر بار - آن هوش هیجانی قابلیت ارتفاعه دارد و طی زمان رشد و تغییر می کند و می توان با آموزش و برنامه های اصلاحی مانند فنون درمانی آن را بهبود بخشید. بنا به تعریف بار - آن هوش هیجانی در پنج حیطه دارای ۱۵ مؤلفه است:

- ۱- حیطه درون فردی که شامل مؤلفه های خودآگاهی هیجانی<sup>۴</sup>، ابراز وجود<sup>۵</sup>، عزت نفس<sup>۶</sup>، استقلال<sup>۷</sup> و خود شکوفایی<sup>۸</sup> می باشد.

۲- حیطه بین فردی که شامل مؤلفه های همدلی<sup>۹</sup>، روابط بین فردی<sup>۱۰</sup> و مسئولیت پذیری<sup>۱۱</sup> می باشد.

۳- حیطه سازگاری که شامل مؤلفه های حل مسئله<sup>۱۲</sup>، واقع گرایی<sup>۱۳</sup>، انعطاف پذیری<sup>۱۴</sup> می باشد.

۴- حیطه مدیریت استرس که شامل مؤلفه های تحمل فشار روانی<sup>۱۵</sup> و کنترل تکانه<sup>۱۶</sup> می باشد.

۵- حیطه خلق عمومی که شامل مؤلفه های خوش بینی<sup>۱۷</sup> و خوش بختی<sup>۱۸</sup> می باشد (۱۸)، هوش هیجانی با مدیریت استرس، خوش بینی، خلق مثبت، رفتارهای سالم،

<sup>1</sup>. Holdsworth

<sup>2</sup>. Holdsworth

<sup>3</sup>. Bar – ON

<sup>4</sup>. Emotional self – Awareness (ES)

<sup>5</sup>. Assertiveness (AS)

<sup>6</sup>. Self – Regard (SR)

<sup>7</sup>. Independence (IN)

<sup>8</sup>. Self- Actulization (SA)

<sup>9</sup>. Empathy (EM)

<sup>10</sup>. Inter personal Relationship (IR)

<sup>11</sup>. Social Responsibility

<sup>12</sup>. Problem Solving (PS)

<sup>13</sup>. Reality Testing (RT)

<sup>14</sup>. Flexibility (FL)

<sup>15</sup>. Stress Tolerance (ST)

<sup>16</sup>. Impulse Control (IC)

<sup>17</sup>. Optimism (OP)

<sup>18</sup>. Happiness (HA)

درنهایت برای تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش از روش آمارهای توصیفی و آزمون T-test استفاده شد. پرسشنامه شخصیتی NEO، فرم کوتاه و تجدیدنظر شده: تست NEO-PI-R فرم تجدیدنظر شده پرسشنامه شخصیتی NEO و جانشین آن است که در سال ۱۹۸۵ توسط پاولتی، ۲۴۰ سؤال است و دارای دو فرم S (درجه‌بندی توسط خود فرد) و فرم R (درجه‌بندی توسط دیگران) می‌باشد که پنج عامل اصلی شخصیت و شش خصوصیت در هر عامل را اندازه می‌گیرد و به‌این ترتیب، ارزیابی جامعی از شخصیت فرد ارائه می‌دهد. این تست در ایران توسط گروسوی ترجمه، هنجاریابی و اجرا شده است. در این تحقیق از فرم کوتاه و ۶۰ سؤالی این تست (NEO-FFI) استفاده شده است که سوالات آن در یک مقیاس لیکرت پنج‌درجه‌ای و توسط خود فرد پاسخ داده می‌شوند. مک‌کری و کوستا در سال ۱۹۸۳ فرم ۶۰ سؤالی نئو را بر روی ۲۰۸ دانشجو به فاصله سه ماه اجرا کردند و ضرایب پایابی ۰/۸۳، ۰/۷۵، ۰/۸۰ و ۰/۷۹ را به ترتیب برای عوامل N، O، E و C به دست آورند. در پژوهش مانی پایابی باز آزمون به فاصله دو هفته برای مقیاس‌های این تست، بین ۰/۸۶ تا ۰/۹۰ و دامنه ضریب همسانی درونی آن ۰/۶۸ تا ۰/۸۶ گزارش شده است. اکثر تحقیقات اعتبار این مقیاس را (با استفاده از همبستگی فرم S و R) مورد تأیید قرار داده‌اند (گروسوی، ۱۳۸۰) برنارد و همکاران همبستگی موجود بین ابعاد اصلی را در دو فرم NEO-FFI و NEO-PI-R، بین ۰/۸۷ تا ۰/۹۳ گزارش کرده‌اند (۱۱). برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون آماری، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون همزمان استفاده شد.

**پرسشنامه هوش هیجانی بار - آن:** این پرسشنامه شامل ۱۱۷ ماده برای ۱۵ مقیاس بود که توسط بار - ان بر روی ۳۸۳۱ نفر از ۶ کشور (آرژانتین، آلمان، هند، نیجریه و آفریقای جنوبی) اجرا شد و در آمریکای شمالی هنجاریابی گردید. نتایج حاصل از هنجاریابی نشان داد که آزمون، از روایی و پایابی مناسبی برخوردار است. این ابزار به ۲۲ زبان ترجمه شده و داده‌های هنجار شده آن در بیشتر از پنج کشور جمع‌آوری شده و مطالعات متعددی درباره روایی و پایابی داده‌ها انجام شده است. این پرسشنامه در مقایسه با سایر پرسشنامه‌های خود گزارش دهی نسبتاً خلاصه‌تر است. علاوه بر این نخستین پرسشنامه‌ای است که به طور تجربی در مورد هوش هیجانی ساخته شده و در دسترس می‌باشد (۱۹).

این پرسشنامه مزیت‌های دیگری نیز دارد:

- داده‌های هنجاری بر اساس ۴۰۰۰ شرکت کننده به‌دست‌آمده است.

مشبت و معنی‌داری دارد و با درماندگی روان‌شناختی آنان رابطه منفی معنی‌دار دارد. همچنین سبک مقابله هیجان محور منفی با بهزیستی روان‌شناختی بیمار اماس رابطه منفی و معنی‌داری دارد و با درماندگی روان‌شناختی آنان رابطه مشبت معنی‌دار دارد (۲۱). اهمیت این تحقیق به دلیل شناسایی فاكتورهای روان‌شناختی دخیل در این بیماری و ارتباط آن‌ها با عامل‌های شخصیتی می‌باشد. همچنین تحلیل رابطه بین مؤلفه‌ها و عامل‌های شخصیتی می‌تواند راهکارها و الگوهایی را برای بهبود کیفیت زندگی، افزایش رفتارهای سازگارانه و مبارزه با بسیاری از عوامل تهدید‌آمیز برای سلامتی فراهم آورد و به‌تبع آن سبب انجام برنامه‌های بهداشتی و اقدامات پیشگیرانه در بروز بیماری اماس شود.

## مواد و روش کار

طرح پژوهش: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی - مقایسه‌ای است. جامعه آماری در این پژوهش شامل کلیه بیماران مبتلا به اماس شهر ارومیه می‌باشد. طبق آمار معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی ارومیه در استان آذربایجان غربی تا تاریخ ۱۰ مهر سال ۱۳۹۱، ۱۵۰۰ نفر از بیماران مبتلا به اماس تشکیل پرونده پزشکی داده‌اند که از این تعداد ۵۰۰ نفر آن‌ها در شهر ارومیه زندگی می‌کنند. برای محاسبه حجم نمونه از جدول مورگان استفاده شده است. با توجه به این جدول نمونه آماری ۲۱۷ نفر می‌شود که نمونه نهایی مورددبررسی در این پژوهش به ۱۵۰ نفر (۵۸ مرد - ۹۲ زن) کاهش یافت. به علت این‌که بیماران دارای شرایط حاد و بیمارانی که قادر به انجام پرسشنامه‌ها نبودند در نمونه قرار نگرفتند. همچنین با توجه به وضعیت جسمی و روحی بیماران و زیاد بودن تعداد سوالات، تعدادی از پرسشنامه‌ها که به صورت ناقص پرشهده بودند از پژوهش حذف شدند. میانگین سنی گروه بیماران در این پژوهش ۳۲ سال ( $SD = 7/2$ ) و دامنه سنی (۱۷-۴۵) سال بود.

نمونه‌های بیمار شرکت‌کننده در این پژوهش به صورت روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شده‌اند. پرسشنامه‌های این پژوهش از تاریخ ۲۸ مهرماه تا ۱۳۹۱ دی ماه ۲۸ در انجمن حمایت از بیماران MS و درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی بیمارستان امام خمینی شهر ارومیه تکمیل گردیده است. تعدادی از بیماران همکاری با پژوهشگر نشدن توسط منشی بخش سالن ۸ درمانگاه و در انجمن توسط کادر آن به صورت غیرمستقیم، تشویق به این کار شده و همکاری نمودند و بیماران حاد که ازنظر جسمی و روحی و روانی در وضعیت خوبی نبودند، از این تحقیق کنار گذاشته شدند.

معکوس از یک به پنج (کاملاً مخالفم، ۵ و کاملاً موافقم، ۱) انجام می‌شود. نمره کلی هر مقیاس، برابر با مجموع نمرات هر یک از ماده‌های آن مقیاس و نمره کل آزمون برابر با مجموع نمرات ۱۵ مقیاس می‌باشد. نمرات بالای میانگین در هوش هیجانی، نشان‌دهنده شخصی است که به طور بالقوه از لحاظ هیجانی و اجتماعی دارای عملکرد مؤثر است. از طرف دیگر نمرات پایین نشان‌دهنده ناتوانی برای موفقیت در زندگی و احتمال وجود مشکلات رفتاری، هیجانی و اجتماعی می‌باشد. (سموعی، به نقل از سپهریان، ۱۳۸۶). در تحقیق بار – آن (۱۹۹۷) ضریب باز آزمایی پس از یک ماه ۰/۸۵ و بعد از ۴ ماه ۰/۷۵ گزارش شده است. در بررسی دیگری ضریب همسانی درونی به روش آلفای کرونباخ در هفت نمونه از جمعیت‌های مختلف برای خرده مقیاس‌ها بین ۰/۶۹ (مسئولیت‌پذیری) تا ۰/۸۶ (حرمت نفس) با میانگین ۰/۷۶ به دست آمد (بار – آن، ۱۹۹۷). در ایران نیز زارع (۱۳۸۳) میانگین کل همسانی درونی پرسشنامه را ۰/۷۶ و شمس‌آبادی (۱۳۸۳) ضریب آلفا را در دامنه‌ای بین ۰/۵۵ و ۰/۸۳ (همدلی) تا ۰/۸۳ (کترل تکانه) با میانگین ۰/۷ گزارش کرده‌اند (دهشیری، ۱۳۸۲). ضریب پایابی این پرسشنامه را از طریق آلفای کرونباخ برای دانشجویان دختر ۰/۶۸، برای پسران ۰/۷۴ و برای کل ۰/۹۳، همچنین پایابی به روش زوج و فرد ۰/۸۸ به دست آمد.

### یافته‌ها

در جداول یک یافته‌های توصیفی (فراآنی و درصد) مربوط به متغیرهای جمعیت شناختی دو گروه مؤنث و مذکر ارائه شده است.

**جدول (۱):** آماره‌های توصیفی

درصد	فراآنی	جنسیت
۶۱,۳	۵۸	جنس مذکر
۲۸,۷	۹۲	جنس مؤنث
۴۲	۶۳	مجرد
۵۸	۸۷	متاهل
۵۹,۳	۸۹	دیپلم
۳,۳	۵	فوق دیپلم
۲۵,۳	۵۳	لیسانس
۱,۳	۲	فوق لیسانس
.۷	۱	دکتری
۴۷,۳	۷۱	مدت بیماری ۳-۱ سال
۲۶,۷	۴۰	مدت بیماری ۶-۳ سال
۲۶	۳۹	مدت بیماری ۹-۶ سال
۳۶,۷	۵۵	عود
۳۸	۵۷	بی‌تعییر
۲۵,۳	۳۸	پیش‌روند

- ۲ بر اساس بیش از ۲۰ سال پژوهش تأیید شده است.
- ۳ یک دید چندبعدی (یک مقیاس کلی، پنج مقیاس ترکیبی، ۱۵ خرد مقیاس) را فراهم می‌آورد.
- ۴ چهار شاخص اعتباری دارد.
- ۵ یک عامل تصحیح که برای تعديل سوگیری پاسخ افراطی طراحی شده است.
- ۶ کانون توجه بین‌المللی و چند فرهنگی است. (داده‌ها بر اساس نمرات مناطق آمریکای شمالی، آمریکای جنوبی، اروپا، آسیا و آفریقا به دست آمده است).
- ۷ پایابی و روایی بسیار بالایی دارد.
- ۸ در موقعیت‌های شغلی، آموزشی، بالینی و پژوهشی، قابل کاربرد است.
- ۹ مناسب برای افراد ۱۶ سال به بالا می‌باشد.
- ۱۰ یک مقیاس خلاصه با کاربردی آسان است (۲۲).

این پرسشنامه بر روی دانشجویان ایرانی نرم شده و به ۹۰ عبارت کاهش یافته است. مقیاس‌های آزمون عبارت‌اند از: خودآگاهی هیجانی، خود ابرازی، عزت نفس، خود شکوفایی، استقلال، همدلی، مسئولیت‌پذیری، روابط بین فردی، واقع‌گرایی، انعطاف‌پذیری، حل مسئله، تحمل فشار روانی، کنترل تکانش، خوش‌بینی و خوشبختی که توانایی‌های پنج گانه مدل بار – ان آن را ارزیابی می‌کنند. پاسخ‌های آزمون بر مقیاس پنج درجه‌ای در طیف لیکرت (کاملاً موافق، موافقم، تا حدودی، مخالفم، کاملاً مخالفم) تنظیم شده است. نمره‌گذاری از پنج به یک (کاملاً موافق، ۵ و کاملاً مخالفم، ۱) و در بعضی ماده‌ها با محتوای منفی یا

استفاده شد که نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل این آزمون در جدول دو و سه ارائه گردیده است.

برای مقایسه دو گروه مؤنث و مذکور در متغیرهای مورد بررسی (هوش هیجانی و صفات شخصیتی) در پژوهش حاضر از آزمون  $t$

**جدول (2): میانگین، انحراف معیار و نتایج آزمون  $t$  گروههای مؤنث و مذکور در هوش هیجانی و زیر مقیاس‌های آن**

P	df	t	انحراف معیار	میانگین	تعداد	جنس	
.01	148	-2.42	2.78	23.08	92	زن	حل مسئله
			2.81	24.22	58	مرد	
.09	148	-1.70	4.38	19.69	92	زن	خوبی‌بخت
			4.52	20.96	58	مرد	
.08	148	-1.69	3.72	19.70	92	زن	استقلال
			3.49	20.74	58	مرد	
.001	148	-3.96	3.39	15.50	92	زن	تحمل فشار روانی
			4.51	18.06	58	مرد	
.15	148	-1.44	3.78	20.34	92	زن	خودشکوفایی
			4.95	21.37	58	مرد	
.13	148	-1.51	3.16	20.29	92	زن	خودآگاهی
			3.40	21.12	58	مرد	
.64	148	.46	3.35	19.26	92	زن	واقع‌گرایی
			4.66	18.94	58	مرد	
.07	148	1.79	3.23	24.78	92	زن	روابط بین فردی
			5.17	23.55	58	مرد	
.94	148	-.06	3.57	22.66	92	زن	خوش‌بینی
			4.25	22.70	58	مرد	
.95	148	-.05	3.71	22.10	92	زن	عزت‌نفس
			4.80	22.06	58	مرد	
.50	148	-.66	4.79	14.96	92	زن	کنترل تکانه
			4.27	15.48	58	مرد	
.01	148	-2.54	3.76	17.18	92	زن	انعطاف‌پذیری
			4.46	18.91	58	مرد	
.02	148	2.35	2.35	27.38	92	زن	مسئولت‌پذیری
			3.76	26.22	58	مرد	
.02	148	2.28	2.42	26.10	92	زن	همدلی
			4.33	24.84	58	مرد	
.51	148	-.65	3.92	17.85	92	زن	خود ابرازی
			4.03	18.29	58	مرد	
.58	148	-.54	29.57	310.11	92	زن	هوش هیجانی
			46.10	313.5	58	مرد	

فشار روانی و انعطاف‌پذیری می‌توان نتیجه گرفت که مردها در این موارد بهتر از زنان بوده‌اند و در مورد مؤلفه‌های مسئولیت‌پذیری و همدلی نیز زنان نمرات بالاتری را نسبت به مردها کسب کردند. در سایر زیر مقیاس‌ها و نمره کل هوش هیجانی تفاوت معناداری بین دو گروه یافت نشد.

با توجه به مقادیر ستون سطح معنی‌داری جدول می‌توان نتیجه گرفت در سطح خطای  $0.05$ ، مابین زن و مرد در مؤلفه‌های حل مسئله، تحمل فشار روانی، انعطاف‌پذیری، مسئولیت‌پذیری و همدلی تفاوت معنادار وجود دارد (سطح معنی‌داری  $0.05 < P$ ). همچنین از منفی بودن مقدار  $t$  برای مؤلفه‌های حل مسئله، تحمل

**جدول (3): میانگین، انحراف معیار و نتایج آزمون  $t$  گروه‌های مؤثث و مذکور در صفات شخصیتی**

P	df	t	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	جنس	
.001	148	3.41		4.74	31,33	زن	روان رنجوری
				4.41	28,68	مرد	
.03	148	-2.08		2.25	22,14	زن	برونگرایی
				5.35	23,60	مرد	
.84	148	-.19		3.42	29,20	زن	گشودگی به تجربه
				3.93	29,32	مرد	
.03	148	2.14		3.39	33,30	زن	سازگاری
				6.28	31,60	مرد	
.74	148	-.32		4.61	35,81	زن	باوجودان بودن
				6.20	36,10	مرد	

فردی بهتری دارند و بیشتر از مردان وظیفه شناسانه عمل می‌کنند. بر عکس مردان عزت‌نفس بالاتری دارند و بیشتر مستقل هستند و استرس را بهتر تحمل می‌کنند. انعطاف‌پذیری بیشتری دارند و در حل مسئله بهتر عمل می‌کنند و خوشبین‌تر از زنان هستند. نیز شواهدی وجود دارد که نشان می‌دهد نمرات بهره هیجانی بالا با سلامت روانی بهتر و نمرات بهره هیجانی پایین با سلامت روانی پایین همبستگی دارد (۲۲). تبیین این یافته می‌توان گفت که ساختار، عملکرد و شیمی مغز زنان بر خلقوخوی، فرآیند تفکر، انرژی؛ کشنش‌های جنسی رفتار و بهزیستی آن‌ها تأثیر می‌گذارد. دانشمندان دریافتند که تعداد سلول‌های عصبی آینه‌وار در مغز جنس مؤثث بیشتر از مغز ذکر می‌باشد. برانگیخته شدن عصب‌های آینه‌ای نه تنها به دختران این امکان را می‌دهد که مشاهده کنند بلکه آن‌ها را قادر می‌سازد که از اشاره‌های دست و موقعیت بدن، ریتم تنفسی و خیره شدن‌ها و اشارات چهره، دیگران را به طور شهودی همان‌گونه که آن‌ها احساس می‌کنند، درک و معنکس کنند. احساسات درونی فقط موقعیت‌های عاطفی سیال نیستند بلکه حس‌های جسمانی واقعی هستند که در نواحی مشخصی از مغز معنی‌دار می‌باشند. بعضی از این احساسات درونی ممکن است که با تعداد سلول‌هایی که در قسمت احساسات جسمانی زنان است، در ارتباط باشند. بعد از بلوغ

نتایج جدول فوق نشان می‌دهد که در صفات شخصیتی روان رنجوری، برونگرایی و سازگاری تفاوت معناداری بین دو گروه مذکور و مؤثث وجود دارد (سطح معنی‌داری  $0.05 < P$ ). در صفات شخصیتی گشودگی به تجربه و باوجودان بودن تفاوت معناداری بین دو گروه یافت نشد.

### بحث و نتیجه‌گیری

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که در این بیماران بین مؤلفه‌های مسئولیت‌پذیری، همدلی، حل مسئله، انعطاف‌پذیری و تحمل فشار روانی تفاوت معنی‌داری وجود دارد؛ به طوری که زنان در عامل‌های مسئولیت‌پذیری و همدلی نسبت به مردان نمرات بالاتر کسب کرده‌اند و در مؤلفه‌های حل مسئله، انعطاف‌پذیری و تحمل فشار روانی نمرات مردان بالاتر از زنان می‌باشد. این یافته که در تأثید فرضیه دوم پژوهش است همسو با پژوهش بار-آن (۲۰۰۰) می‌باشد. بار-آن (۲۰۰۰) اشاره می‌کند که افراد دارای سن و جنس متفاوت بهره هیجانی یا نیم‌رخ‌های هیجانی متفاوتی دارند. به طوری که مردان در حوزه درون فردی، انعطاف‌پذیری و مدیریت استرس نمرات بالاتری دارند. در حالی که زنان در حوزه بین فردی نمرات بالاتری نشان می‌دهند. زنان بیشتر از هیجانات دیگران آگاه هستند و همدلی بیشتری نشان می‌دهند و روابط بین

می‌کنند. در این پژوهش بین عامل‌های شخصیتی در این بیماران فقط در عامل روان رنجوری مرد و زن باهم تفاوت معنی‌دار داشتند؛ به طوری که زنان در عامل رنجوری نمرات بالاتری نسبت به مردها کسب کردند.

روان رنجوری افراد را برای تجربه هیجان‌های منفی و درماندگی مستعد می‌سازد و بحسب مکانیسم تضعیف هوش هیجانی آمادگی فرد را برای تجربه حوادث استرس‌زا افزایش می‌دهد. به نظر می‌رسد افراد با روان رنجوری زیاد در موقعیت‌های استرس‌زا آسیب بیشتری می‌بینند و میزان بیشتری از پریشانی حاد و مزمن را گزارش می‌کنند. نسبت به اختلالات هیجانی بالینی آسیب‌پذیرتر هستند. همچنین افراد با روان رنجوری گرایش دارند که خود و دنیا را بدینانه ارزشیابی کنند. سبک‌های شناختی نشان می‌دهند که این افراد (حداقل به طور ضعیف) با تطابق غیر مؤثر مرتبط هستند؛ مقابله هیجان مدار به طور قوی با روان رنجوری مرتبط است (۲۲).

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که میانگین نمرات زن‌ها در مؤلفه‌های کنترل تکانه، تحمل فشار روانی، خوش‌بینی، حل ساله، پایین‌تر از مردتها می‌باشد. بنابراین می‌توان گفت که زن‌ها به علت داشتن تحمل فشار روانی پایین و کنترل تکانه پایین که این دو عامل، مدیریت استرس را در پرسشنامه بار- آن تشکیل می‌دهند، نشان می‌دهد که یکی از عوامل ممکن در بالا بودن روان رنجوری آن‌ها بوده است. از طرفی داشتن احساس شادمانی و یا خوش‌بینی پایین در این بیماران به روان رنجوری آن‌ها افزوده است. همچنین داشتن هیجان‌های منفی مثل اضطراب و ترس به علت نگرانی از وظایف مادری، حاملگی، مسئولیت فرزند پروری و نگرانی از دست دادن حمایت‌های اجتماعی و اقتصادی و عاطفی از طرف خانواده‌های بیماران، زنان را مستعد روان رنجوری بیشتر می‌کند و همچنین بیماران زن مبتلا به اماس ممکن است با داشتن مسئولیت‌های متعدد مثل خانه‌داری، همسر داری، فرزند پروری، شغلی و یا تحصیلی دست‌خوش اضطراب، افسردگی، ناکامی، کسالت و خستگی مفرط شوند و در صورت عدم انجام مسئولیت‌های خود احساس عذاب و جدان کرده دچار احساس گناه و خود سرزنشی شوند که می‌تواند موجب افزایش روان رنجوری بیماران شود.

از محدودیت‌های این پژوهش می‌توان به استفاده از مقیاس‌های خود گزارش دهی، تعداد کم نمونه، عدم امکان نمونه‌گیری تصادفی، عدم کنترل برخی از متغیرها از جمله وضعیت اقتصادی و اجتماعی اشاره نمود. پیشنهاد می‌شود تا این پژوهش در سایر مناطق جغرافیایی و فرهنگ‌های مختلف و در صورت امکان بر روی حجم بزرگ‌تری انجام می‌گیرد.

این سلول‌ها افزایش می‌یابد. همچنین افزایش استروژن در دختران به این معنی است که آن‌ها احساس درونی و درد جسمانی شان بیشتر از پسران است. استروژن رشد و نمو نron‌ها را تحریک می‌کند و حرکات مغز زنانه، مراکز مشاهده، گفتمان، احساس‌های درونی حتی پرستاری و مواظبت کردن را افزایش می‌دهد. بعضی از دانشمندان مشاهده کردند که این افزایش حس بدنی در زنان مغز آن را در مقابل احساس عاطفی رنج آور آسیب‌پذیرتر می‌سازد. نواحی از مغز که احساسات درونی را ردیابی می‌کند. در زنان بزرگ‌تر و حساس‌تر است. (۲۳). تفاوت در ساختار مغزی دختران و پسران بزرگ‌تر بودن ناحیه مربوط به عواطف در مغز دختران اشاره شده است. بنابراین افزایش سطح ادرارک عاطفی سبب افزایش قدرت ارزیابی حرکت‌های محیطی و بالا رفتن قدرت روابط عاطفی و ابراز همدلی در زنان می‌شود. همچنین به نظر می‌رسد ترشح هورمون‌های زنانه در زایمان و دوران شیردهی مثل اکسی توسین (هورمون دلبستگی) زنان را مستعد مسئولیت‌پذیری و همدلی می‌کند. به طور کلی می‌توان گفت که تفاوت در مؤلفه‌های هوش هیجانی بین بیماران اماس زن و مرد نه تنها تحت تأثیر عامل زیستی بلکه عامل‌های اجتماعی و فرهنگی و عوامل روان‌شناختی در آن نقش دارند.

نتایج پژوهش حاضر با توجه به میانگین نمرات بیماران در عامل‌های شخصیتی نشان می‌دهد که بیماران اماس در عامل روان رنجوری نمرات بالا و در برون‌گرایی نمرات نسبتاً پایینی کسب کرده‌اند. این یافته در این بیماران همso با تحقیقات میکل باخ و همکاران، (۲۰۰۳) و بروس و لینچ، (۲۰۱۱) می‌باشد. در تبیین رابطه عامل شخصیتی با بیماری اماس می‌بایست از متغیرهای واسطه‌ای، مثل هیجان‌های منفی استفاده کرد. هیجان منفی مانند افسردگی و اضطراب که در نظریه تحلیل عامل شخصیتی دو صفت اساسی در عامل روان رنجوری طبقه‌بندی شده‌اند هم در علت شناسی و هم در پیشرفت بیماری اماس مؤثرند. مطالعه‌ای که توسط بندیکت و همکاران (۲۰۰۴) انجام شد مشخص کرد که افراد مبتلا به اماس دارای تغییرات شخصیتی بهویژه آسیب‌دیدگی در بعد هیجانی هستند. بنابراین می‌توان اذعان نمود که بیماران مبتلا به اماس به دلیل گرفتار شدن به بیماری مزمن و غیرقابل درمان در عامل روان رنجوری نمرات بالاتری کسب می‌کنند. همچنین بیماران مبتلا به اماس به دلیل ابتلا به یک بیماری مزمن و ناتوان‌کننده و با عالمی چون اختلاف گفتاری، دیداری احساس خستگی مفرط، از دست دادن تعادل و سرگیجه، مشکلات برقراری ارتباط، مشکل کوتاه‌مدت از دست دادن حافظه، از دست دادن فعالیت و چابکی، اضطراب نگرانی، افسردگی و تغییرات خلقی درگیر هستند. بنابراین طبعاً در عامل برون‌گرایی نمره پایین کسب

سیستم‌های حمایت اجتماعی فرد از طریق تشویق این بیماران در عضویت در انجمان‌های نظیر انجمان اماس و شرکت در جلسه‌های گروه‌درمانی، خانواده‌درمانی و آموزش مهارت‌های ارتباطی به این بیماران است. همچنین با توجه به بالابودن عامل شخصیتی روان رنجوری در این بیماران که در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفت، اجرای روان‌درمانی‌های فردی با رویکردهای شناختی و رفتاری جهت کاهش عادات رفتاری ناسالم و نیز ترمیم آسیب‌های شناختی و تغییر طرح‌واره‌های ناکارآمد می‌تواند تأثیرات معنی‌داری به دنبال داشته باشد.

همچنین پیشنهاد می‌شود که متغیرهای دیگر (مثل سبک‌های مقابله‌ای، طرح‌واره‌های ناکارآمد، سبک‌های دلستگی، سبک‌های فرزندپروری که احتمالاً در بروز بیماری مولتیپل اسکلروزیس نقش دارد) مورد بررسی قرار گیرند.

با توجه به نقش مدیریت استرس در بیماری اماس به نظر می‌رسد کاهش منابع استرس به کمک درمان‌های حمایتی از یکسو و آموزش مؤلفه‌های هوش هیجانی و سبک‌های مقابله‌ای کارآمد برای مواجهه با عامل استرس‌زا، بایستی یکی از خطوط مهم در درمان افراد مبتلا به بیماری اماس در نظر گرفته شود. یکی از مداخلاتی که می‌تواند باعث کاهش اثرات استرس گردد، تقویت

## References:

1. Seligman MA, Rozenhan DA. Abnormal Psychology. 7nd. Tehran: Savalan Press; 2007. (Persian).
2. Motl RW, McAuley E, Snook EM, Gliottoni RC. Physical activity and quality of life in multiple sclerosis: intermediary roles of disability, fatigue, mood, pain, self-efficacy and social support. *Psychol Health Med* 2009;14(1):111–24.
3. Haussleiter IS, Brüne M, Juckel G. Psychopathology in multiple sclerosis: diagnosis, prevalence and treatment. *Ther Adv Neurol Disord* 2009;2(1):13–29.
4. Confavreux C, Vukusic S. The clinical epidemiology of multiple sclerosis. *Neuroimaging Clin N Am* 2008;18(4):589–622, ix – x.
5. Fava GA. The concept of psychosomatic disorder. *Psychother Psychosom* 1992;58(1):1–12.
6. Kadivar H, Tabari A. General Knowledge of Cancer and Treatment for all cancers. Tehran; Alnabi; 2012. (persian)
7. Capitanio JP. Personality and disease. *Brain Behav Immun* 2008;22(5):647–50.
8. Schultz DE, Schultz SA,. Theories of Personality. Tehran: Arasbaran Publications; 2002.
9. Garousi Farshi MT. Personality evaluation.1<sup>st</sup> ed. Tabriz: 2001. (Persian).
10. Ahadi B. Relationship between personality and marital satisfaction. *J Contemporary Psychol* 2007; 2(2): 31-6. (Persian)
11. Smith TW. Personality as risk and resilience in physical health. *Current directions in psychological science* 2006;15(5):227–31.
12. Aalami M, Farahani MN. Comparison between five major factors of personality and Locus of control in MS patients and healthy people. *J Birjand Univ Med Sci* 2004; 12,1-2, 6-14. (persian)
13. Benedict RH, Priore RL, Miller C, Munschauer F, Jacobs L. Personality disorder in multiple sclerosis correlates with cognitive impairment. *J Neuropsychiatry Clin Neurosci* 2001;13(1):70–6.
14. Merkelbach S, König J, Sittinger H. Personality traits in multiple sclerosis (MS) patients with and without fatigue experience. *Acta Neurol Scand* 2003;107(3):195–201.
15. Bruce JM, Lynch SG. Personality traits in multiple sclerosis: association with mood and anxiety disorders. *J Psychosom Res* 2011;70(5):479–85.
16. Englert J J. Understanding Personality in Multiple Sclerosis Using a Five-Factor Model Approach: ProQuest; 2008.
17. 1. Johnson SJ, Batey M, Holdsworth L. Personality and health: The mediating role of trait

- emotional intelligence and work locus of control. Pers Indiv Differ 2009;47(5):470–5.
18. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). Psicothema 2006;18 Suppl:13–25.
19. Pellitteri J. The relationship between emotional intelligence and ego defense mechanisms. J Psychol 2002;136(2):182–94.
20. Ciarrochi J, Chan Amy YC, Bajgar J. Measuring emotional intelligence in adolescents. Pers Indiv Differ 2001; 31(7), 1105-19.
21. Besharat MA, Berati N, Lotfi J. Relation styles of coping with stress and Levels of psychological in MS patients. J Med Sci Univ Health Services 2008;32(1): 27-35. (persian)
22. Sepehrian F. Emotional Intelligence of (IQ, EQ, SD). Tehran: Jahad daneshgahi;2007. (Persian).
23. Brizendan L. Thinking woman.Translate: firozeh sepehrian. Tehran: Farhang. 2011. (Persian)

## COMPARISON OF PERSONALITY TRAITS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN FEMALE AND MALE PATIENTS WITH MULTIPLE SCLEROSIS

*Asieh Hossienzad<sup>1</sup>\*, Sara Alizadeh<sup>2</sup>, Ali Khademi<sup>3</sup>, Arash Mosarezaie Moqaddam<sup>4</sup>*

*Received: 28 Nov, 2014; Accepted: 25 Jan, 2015*

### **Abstract**

**Background & Aims:** Multiple Sclerosis (MS) is the most common neurological disease in young adults which has made problems for young adults and also made them to be independent in their life. Clinical studies show that everyday life stress gradually can affect the activity of various body systems as well as immune system and also can damage and disturbed it. The objective of the current study was to compare the personality traits and emotional intelligence in female and male patients with multiple sclerosis.

**Materials & Methods:** This descriptive and comparative study was conducted on 150 MS patients (58 men and 92 female) who referred to MS Society and Imam Khomeini Hospital in Urmia city. The tools for collecting the data were Emotional Bar on Intelligence Questionnaire and Short Personality Inventory (NEO - FFI – R). For analyzing the data, the statistical methods including means, standard deviation and T-test were used.

**Results:** There was a significant difference between the five factor personality traits among men and women. There also was a significant difference between men and women considering emotional intelligence, responsibility, empathy, flexibility, stress tolerance, and problem solving.

**Conclusions:** Medical treatment along with the psychological conseling and training emotional intelligence and Cognitive behavioral therapy are also suggested.

**Keywords:** Components of emotional intelligence, Personality factors, Multiple sclerosis

**Address:** Department of Psychology, Urmia Branch, Islamic Azad University, Urmia, Iran

**Tel:** +98 4433440094

**Email:** Marziye\_hosienzad@yahoo.com

SOURCE: URMIA MED J 2015: 26(1): 91 ISSN: 1027-3727

---

<sup>1</sup>. Master in Psychology, Urmia Branch, Islamic Azad University, Urmia, Iran (Corresponding Author)

<sup>2</sup>. Master in Psychology, Tabriz Branch, Islamic Azad University, Tabriz, Iran

<sup>3</sup>. Psychology group, Islamic Azad University, Urmia Branch, Urmia, Iran

<sup>4</sup>. Neurologist, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran